**Thema / Fragestellung**

Konfliktlösung als Leitungsfunktion durch Einfühlsame Gesprächsführung orientiert an der Gewaltfreien Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg.

# **Einleitung**

# **Einfühlsame Gesprächsführung nach Dr. Marshall B. Rosenberg**

* 1. Die Person Dr. Marshall B. Rosenberg
  2. Was ist Einfühlsame Gesprächsführung
  3. Kommunikationssperren
  4. Die vier Schritte der Einfühlsamen Gesprächsführung

# **Zusammenhang von der Personenzentrierten Gesprächsführung und der Gewaltfreien Kommunikation ( kurz: Gfk)**

# **Die Personenzentrierte Gesprächsführung im Drei Phasenprozess**

* 1. Musterarbeit
  2. Aktivierende Sprachmuster
  3. Interaktionsinterventionen

# **Gegenüberstellung der beiden Gesprächsmethoden, sowie mögliche Verbindungen zueinander.**

# **Praktische Umsetzung anhand eines Rollenspiels**

# **Fazit**

# **Literaturverzeichnis**